

Reparatie Formulier



- Print dit formulier uit en vul het in (alle velden a.u.b.).

- Stuur het ingevulde formulier samen met het toestel + opgeladen accu maar ZONDER SIMKAART en ZONDER GEHEUGENKAART naar **Dukaatpassage 141, 8232 GE te Lelystad** t.a.v. Dhr. S. Serin (u kunt het woord MobieltjesDokter beter vermijden op het pakketje i.v.m. diefstal gevoeligheid).

- Nadat het toestel klaar is ontvangt u per e-mail een factuur die u kunt voldoen. Na ontvangst van het bedrag sturen wij het toestel dezelfde dag nog op.

(Indien uw toestel LAAD/ ACCU problemen heeft dient u ook de oplader mee te sturen)

Let op!

- Zorgt u er voor dat het vanaf de buitenkant niet duidelijk is dat er een toestel in de verpakking zit. Dit geldt met name bij versturing in een (luchtkussen) enveloppe. In dit geval kunt u het toestel het beste plaatsen tussen 2 stukken karton of inwikkelen in kranten of plastic, zodat het bijvoorbeeld op een boek lijkt.

- De accu kunt u het beste niet in het toestel laten maar er gewoon naast plaatsen i.v.m. ingestelde wekkers en memo's.

Naam	:	
Adres	:	
Postcode + Plaats	:	
Telefoonnummer	:	
E-mail adres	:	
Merk en Model Toestel	:	
Toestel wachtwoord (vaak nodig om het toestel te kunnen testen)	:	
IMEI nummer (*#06# intoetsen of op sticker achterzijde toestel)	:	
Probleem omschrijving (voeg bijlagen toe indien nodig)	:	
Prijs reparatie (indien bekend)	:	€
Meegestuurde Accessoires (aankruisen wat van toepassing is)		<input type="checkbox"/> Accu (altijd meesturen) <input type="checkbox"/> Accudeksel (niet verplicht) <input type="checkbox"/> Geheugenkaart (meesturen bij lees problemen) <input type="checkbox"/> Oplader (meesturen bij oplaad problemen) <input type="checkbox"/> Stylus Pen (niet verplicht)
Voor Nederlandse klanten Terugsturen via TNT als (zie www.tnt.nl voor meer info)		<input type="checkbox"/> Basispakket € 5,99 (traceerbaar) <input type="checkbox"/> Zekerpakket € 7,99 (traceerbaar + verzekerd) <input type="checkbox"/> Anders, nl.:
Voor Belgische klanten Terugsturen via TNT als (zie www.tnt.nl voor meer info)		<input type="checkbox"/> Int. pakket basis € 8,69 (niet traceerbaar) <input type="checkbox"/> Int. pakket aangetekend € 14,30 (traceerbaar + verzekerd) <input type="checkbox"/> Anders, nl.:

Ik heb onderstaande gelezen en ga hiermee akkoord:

Handtekening:

Datum:

AKKOORD VERKLARING (LEEST U DIT DOOR VOORDAT U TEKENT A.U.B.)

1. Ik begrijp dat indien mijn toestel geflashed (geprogrammeerd) dient te worden of een software probleem heeft, het kan zijn dat het toestel terug gelocked wordt naar het originele netwerk. Dit gebeurt bij toestellen die eerder via een patch geunlocked zijn. Om deze weer te unlocken zullen wij de daarvoor geldende kosten in rekening brengen. Dit wordt altijd van te voren duidelijk aangeven. Ook kan het zijn dat alle gebruikersdata zoals foto's en muziek worden gewist. Maakt u dus altijd een back-up van uw data voordat u het toestel opstuurt.

2. Ik begrijp dat MobieltjesDokter niet verantwoordelijk is voor schade of verlies tijdens transport. U dient zelf voor een degelijke verpakking te zorgen waarin u het toestel verstuurt.

3. Wij repareren het probleem wat hierboven is gemeld. Indien er blijkt dat er ook andere reparaties nodig zijn zal dit altijd worden gemeld en apart in rekening worden gebracht.

4. Indien uw toestel LAAD problemen heeft dient u ook de oplader mee te sturen.

GARANTIEBEPALINGEN :

1. De garantie betreft een periode van 45 dagen nadat de reparatie is voltooid. U ontvangt een garantiebewijs.

2. De garantie betreft enkel gebreken op de uitgevoerde reparatie die tijdens de garantieperiode ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van MobieltjesDokter.